

Warunki gwarancji podgrzewaczy elektrycznych Mastercook typ: SL 150 PL, SL 100 PL, SL 80 PL, SL 50 PL, SL 30 PL

WARUNKI GWARANCJI

1. Produkt przeznaczony jest wyłącznie do eksploatacji o intensywności użytkowania nie odbiegającej od warunków indywidualnego gospodarstwa domowego. Używanie produktu powinno odbywać się zgodnie z Instrukcją Obsługi.
2. Okres gwarancji dla użytkownika wynosi 24 miesiące od daty zakupu urządzenia..
3. Na zbiornik udziela się 7 lat gwarancji pod warunkiem okresowego dokonywania przeglądów celem sprawdzenia stanu anody magnezowej i ewentualnej jej wymiany, w przypadku stwierdzenia jej zużycia. Pierwszy przegląd powinien zostać wykonany przed upływem 24 miesiąca użytkowania, kolejne nie rzadziej, niż raz na 12 miesięcy. Do wykonywania przeglądów uprawnione są wyłącznie autoryzowane jednostki serwisowe Producenta. Koszt przeglądów i wymienianych części ponosi Użytkownik.
4. Producent zapewnia bezpłatne usunięcie przez Autoryzowane Jednostki Serwisowe usterek produktu zgłoszonych w trakcie trwania okresu gwarancyjnego. Naprawa zostanie wykonana w ciągu 14 dni od dnia udostępnienia produktu do naprawy. W przypadku konieczności sprowadzenia części od dostawcy, termin naprawy może ulec przedłużeniu o czas niezbędny do sprowadzenia tych części, jednak nie dłużej niż o 30 dni.
5. **Karta Gwarancyjna jest ważna wraz z dowodem zakupu**, pod warunkiem, że posiada wpisany numer fabryczny wyrobu zgodny z tabliczką znamionową, typ wyrobu i datę sprzedaży potwierdzoną pieczęcią firmową sprzedawcy.
6. Użytkownikowi przysługuje prawo do wymiany sprzętu na wolny od wad jedynie w przypadku stwierdzenia przez Producenta wady produktu uniemożliwiającej jego naprawę.
7. Użytkownikowi nie przysługuje prawo do wymiany, jeżeli produkt nabył po obniżonej cenie z powodu istnienia usterek technicznych, estetycznych i/lub uszkodzeń.
8. W przypadku skorzystania z uprawnienia wynikającego z pkt. 6 warunków gwarancji wadliwy produkt powinien być zwrócony przez Użytkownika w stanie kompletnym, odpowiednio zabezpieczony na czas transportu i opakowany. Do produktu powinna być dołączona Karta Gwarancyjna wraz z kserokopią dowodu zakupu.
9. Potrzebę naprawy gwarancyjnej należy zgłosić telefonicznie poprzez podany niżej, dedykowany **numer infolinii**, za pomocą którego zostaną Państwo automatycznie połączeni z Autoryzowaną Jednostką Serwisową obsługującą rejon, w którym produkt jest użytkowany. Warunkiem przyjęcia zgłoszenia jest podanie kompletnych, niezbędnych do zarejestrowania danych osobowych oraz danych dotyczących produktu: imię i nazwisko użytkownika, data i miejsce zakupu, adres użytkowania produktu, model, nr fabryczny i szczegółowy opis usterki.
10. Produkty o wadze do 15kg (odkurzacze, żelazka, kuchnie mikrofalowe itp.) Użytkownik jest zobowiązany dostarczyć do Serwisu wraz z wypełnioną Kartą Gwarancyjną i dowodem zakupu oraz odebrać po zakończonej naprawie we własnym zakresie, przy czym termin naprawy biegnie w takim przypadku od dnia dostarczenia produktu do Serwisu.

GWARANCJA PODGRZEWACZE ELEKTRYCZNE. Ostatnia aktualizacja: **23.08.2010.**

11. Usterki produktu lub szkody powstałe w ich wyniku Użytkownik jest zobowiązany zgłosić do Autoryzowanej Jednostki Serwisowej niezwłocznie po ich zauważeniu, jednak nie później niż 14 dni od ich zauważenia, pod rygorem utraty uprawnień wynikających z gwarancji.

12. Niniejsza gwarancja nie pokrywa i w związku z tym Producent nie zapewnia wykonania napraw gwarancyjnych wynikających z:

a) Awarii powstałych np. na skutek wystąpienia siły wyższej, katastrof, niezastosowania się Użytkownika do zaleceń zawartych w Instrukcji Obsługi i/lub niewłaściwego użytkowania sprzętu.

b) Awarii lub usterek wynikających z niewłaściwej, niesprawnej lub nielegalnej instalacji elektrycznej oraz niewłaściwych parametrów napięcia w sieci elektrycznej (np. wahań napięcia zasilającego).

c) Zużycia części eksploatacyjnych i akcesoriów produktu podlegających okresowym wymianom (np. żarówki, uszczelki, bezpieczniki, filtry, anody magnezowe) lub podlegających naturalnemu zużyciu w postaci zmiany barw, wytarc (klawisze, przyciski, nadruki, pokrętła, itp.).

d) Uszkodzeń elementów spowodowanych działaniem zewnętrznych czynników termicznych i chemicznych, a także korozji powłok ochronnych.

e) Uszkodzeń mechanicznych sprzętu oraz uszkodzeń elementów szklanych, plastikowych i emaliowanych (np. uderzenia, zarysowania i pęknięcia pokryw, szyb).

f) Awarii wynikających z manipulacji, modyfikacji lub napraw produktu wykonywanych przez Użytkownika, osoby nie posiadające uprawnień lub punkty serwisowe nie posiadające autoryzacji Producenta.

g) Awarii spowodowanych użytkowaniem produktu w przedsiębiorstwach przemysłowych, handlowych i usługowych do celów związanych bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą.

h) Uszkodzeń powstałych w wyniku zastosowania niewłaściwych preparatów czyszczących lub eksploatacyjnych (takich jak: środki konserwujące) albo użycia właściwych preparatów w sposób niezgodny z zaleceniami Instrukcji Obsługi.

i) Zanieczyszczenia lub zakamieniania wody.

j) Zamrożnięcia wody w urządzeniu.

k) Nadmiernego ciśnienia wody, niezgodnego z określonym w Instrukcji Obsługi.

l) Regulacji produktu przewidzianych w **Instrukcji Obsługi**, których dokonać powinien instalujący.

m) Udzielenia instruktażu i wykonania czynności o charakterze konserwacyjnym.

13. W razie oczywiście nieuzasadnionego wezwania, Użytkownik będzie zobowiązany zwrócić koszty dojazdu Serwisanta zgodnie z cennikiem obowiązującym w danej Autoryzowanej Jednostce Serwisowej. Za oczywiście nieuzasadnione uznaje się wezwania:

a) Do produktu całkowicie sprawnego.

b) Do awarii spowodowanych niezastosowaniem się do wymogów zawartych w instrukcji obsługi.

c) Do uszkodzeń mechanicznych sprzętów oraz uszkodzeń elementów szklanych, plastikowych i emaliowanych (np. uderzenia, zarysowania i pęknięcia pokryw, szyb).

d) Do awarii wynikających z manipulacji, modyfikacji lub napraw produktu wykonywanych przez Użytkownika, osoby nie posiadające uprawnień lub punkty serwisowe nie posiadające autoryzacji Producenta.

e) Do awarii spowodowanych użytkowaniem produktu w przedsiębiorstwach przemysłowych, handlowych i usługowych do celów związanych bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą.

f) W celu wykonania regulacji produktu przewidzianych w **Instrukcji Obsługi**, których dokonać powinien instalujący.

g) W celu udzielenia instruktażu i wykonania czynności o charakterze konserwacyjnym.

GWARANCJA PODGRZEWACZE ELEKTRYCZNE. Ostatnia aktualizacja: **23.08.2010.**

14. Wymienione podczas naprawy części zamienne lub wymieniony produkt stają się własnością Producenta.

15. Niniejsza gwarancja zostanie anulowana w następujących przypadkach:

- a) Jeśli jest niekompletna lub jakieś dane zostały zmienione bądź sfałszowane.
- b) Jeśli nie jest do niej dołączony dowód zakupu produktu.
- c) Jeśli dokonywano prób usunięcia tabliczki znamionowej produktu.
- d) Jeżeli produkt był eksploatowany z nie naprawionymi usterkami.
- e) Jeżeli produkt w chwili zakupu nie był fabrycznie nowy.
- f) Jeżeli produkt był wykorzystywany do celów gospodarczych lub związanych z działalnością zawodową.

16. Producent zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian konstrukcyjnych i/lub estetycznych produktów i/lub ich części zamiennych. Wszelkie roszczenia Użytkownika wynikające z użycia do wykonania naprawy gwarancyjnej części zamiennych innych niż pierwotnie zamontowane w produkcie nie podlegają reklamacji.

17. Producent nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści i straty powstałe na skutek czasowej niemożności użytkowania sprzętu.

18. Do gwarancji tej nie mają zastosowania przepisy Kodeksu Cywilnego dotyczące gwarancji.

19. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Użytkownika wynikających z tytułu niezgodności towaru z umową.

20. Gwarancja dotyczy wyłącznie produktów zakupionych i użytkowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Jeżeli chcesz zamówić instalację, zgłosić naprawę lub uzyskać dodatkowe informacje dotyczące funkcjonalności i obsługi posiadanego produktu prosimy o skorzystanie z naszej infolinii.

Z telefonów stacjonarnych
0 801 660 660
oraz z telefonów komórkowych
071-7121091

Nasi konsultanci służą Państwu pomocą od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 17.00.

Opłata za minutę połączenia na numer infolinii z telefonów stacjonarnych wynosi 0,29 zł netto, niezależnie od lokalizacji, z której telefonuje Klient. Opłaty za połączenia z telefonów komórkowych naliczane są zgodnie z taryfą obowiązującą u Operatora, z którego usług Państwo korzystają.

Informujemy, że zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych wzywając serwis lub zgłaszając reklamację za pośrednictwem infolinii wyrażają Państwo zgodę na zbieranie i przetwarzanie danych osobowych dla potrzeb związanych z obsługą serwisową posiadanego produktu.

GWARANCJA PODGRZEWACZE ELEKTRYCZNE. Ostatnia aktualizacja: **23.08.2010.**

Na Państwa życzenie nasi technicy powinni okazać podczas wizyty identyfikator
- **Kartę Autoryzacji FagorMastercook S.A.**

Przedłużona gwarancja

Już teraz mogą Państwo skorzystać z promocyjnego przedłużenia standardowej 2 letniej gwarancji **aż do 5 lat!** W okresie tym nasze Autoryzowane Jednostki Serwisowe zapewnią obsługę techniczną i niezbędne do naprawy części zamienne. W celu uzyskania szczegółowej informacji proszę wejść w zakładkę Serwis Techniczny na naszej stronie www.mastercook.pl.

Nasze serwisy: szybkość, rzetelność, profesjonalizm

Profesjonalnie wyszkolony personel z naszych lokalnych jednostek serwisowych w całym kraju służy Państwu pomocą. Zachęcamy do korzystania z ich usług zarówno **w okresie trwania gwarancji**, jak również **po jej wygaśnięciu**.

Zaletą każdej z naszych lokalnych, autoryzowanych jednostek serwisowych jest profesjonalna obsługa specjalnie w tym celu wyszkolonego personelu, który posiada dostęp do pełnej dokumentacji technicznej produkowanego przez nas produktu oraz **oryginalnych części zamiennych**.

Odradzamy korzystanie z usług serwisów nieposiadających autoryzacji lub prób usuwania usterek we własnym zakresie, ponieważ naprawa urządzeń elektrycznych lub gazowych naszej produkcji wymaga specjalistycznej wiedzy oraz doświadczenia.

Oryginalne części zamienne

Firma FagorMastercook poleca swoim Klientom zakup **oryginalnych części zamiennych**, ponieważ spełniają one wszelkie normy jakości narzucone przez Producenta, **gwarantując tym samym bezpieczeństwo, niezawodność i maksymalnie długi okres użytkowania produktu**.

Można je **zakupić w każdym z naszych lokalnych, autoryzowanych punktów serwisowych** na terenie całego kraju (rekomendujemy zakup wraz z usługą). Koszt zakupu i wymiany części w autoryzowanym serwisie nie odbiega od cen rynkowych, zapewnia za to **najwyższą jakość wykonania poświadczoną przez Producenta**.