

## REGULAMIN

### sprzedaży premiowej marki Mastercook „URZĄDZAMY KUCHNIĘ”

Definicje:

**Akcja Promocyjna:** sprzedaż premiowa produktów z rabatem modeli sprzętu marki Mastercook wskazanych w pkt. 3.11 regulaminu promocji „Urządzamy Kuchnię”

**Uczestnik Akcji Promocyjnej:** osoba fizyczna nabywająca jeden ze sprzętów bądź zestaw do użytku własnego, nie związanego z prowadzeniem działalności gospodarczej, w punkcie handlu detalicznego lub za pośrednictwem studia mebli kuchennych.

**Punkt Sprzedaży:** punkt sprzedaży detalicznej lub studio mebli kuchennych, znajdujące się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

#### I. Postanowienia ogólne

**1.1** Organizatorem Akcji czyli sprzedaży premiowej zwanej w dalszej części niniejszego Regulaminu „Promocją lub Akcją Promocyjną”, jest FagorMastercook S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Żmigrodzkiej 143, zwany dalej Organizatorem.

**1.2** Akcja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

**1.3** Czas trwania Promocji obejmuje okres od 01.02.2012 roku do 31.05.2012 roku lub do wyczerpania zapasów Akcji Promocyjnej.

#### II. Warunki uczestnictwa w Promocji

**2.1** Promocja jest przeznaczona wyłącznie dla osób, które w momencie wzięcia udziału w Akcji spełniają następujące warunki:

- a) ukończyły 18 rok życia,
- b) posiadają miejsce stałego zamieszkania na terytorium RP,
- c) posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,
- d) zapoznały się z treścią niniejszego regulaminu i zaakceptowały jego postanowienia,
- e) w okresie trwania Promocji dokonały zakupu sprzętu lub zestawu sprzętów marki Mastercook objętych promocją (modele wymienione w pkt. 3.11 niniejszego regulaminu)

**2.2** W Akcji nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora, właściciele, udziałowcy, współwłaściciele lub osoby zatrudnione w jakiegokolwiek formie prawnej w Punktach Sprzedaży oraz hurtowniach, prowadzących sprzedaż produktów Organizatora oraz członkowie ich rodzin.

**2.3** Przez członków rodziny, o których mowa w punktach 2.2 rozumie się: wstępnych, zastępczych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodziców małżonków, kuzynów i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

**2.4** Udział w Akcji i podanie związanych z udziałem w Akcji danych osobowych jest całkowicie dobrowolne. Dane osobowe uczestników przetwarzane będą na potrzeby prowadzenia Akcji oraz marketingu własnych produktów i usług Organizatora.

### **III. Zasady Promocji**

**3.1** W akcji może wziąć udział każdy klient ostateczny, który kupi w terminie 01.02.2012 – 31.05.2012 wybrany produkt lub zestaw produktów marki Mastercook wskazany w pkt. 3.11

**3.2** Nagrody promocyjne określone w pkt. 4.1 niniejszego regulaminu, otrzyma uczestnik który kupi jeden ze sprzętów lub zestaw sprzętów objęty promocją w punkcie sprzedaży i prześle listem poleconym:

- wypełniony i podpisany własnoręcznie i czytelnie kupon promocyjny wycięty z ulotki lub wydrukowany ze strony internetowej [www.mastercook.pl](http://www.mastercook.pl)
- kopię karty / kart gwarancyjnej z widocznym modelem sprzętu i numerem fabrycznym,
- kopię faktury VAT lub kopię paragonu potwierdzającego zakup produktów objętych promocją na adres: FagorMastercook ul. Żmigrodzka 143, 51-130 Wrocław z dopiskiem „Urządzamy Kuchnię”

**3.3** Termin nadsyłania kuponów upływa z dniem 15.06.2012 r. (decyduje data stempla pocztowego ).

**3.4** Prawidłowo wypełniony kupon powinien zawierać dane osobowe uczestnika Akcji Promocyjnej w postaci imienia i nazwiska , adresu zamieszkania wraz z kodem pocztowym, numeru telefonu kontaktowego, adresu email i własnoręcznego podpisu. Podanie tych danych jest jednoznaczne z akceptacją warunków Promocji określonych w niniejszym regulaminie. Wraz z przesłaniem wymaganych dokumentów Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora Akcji. Dane będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych na potrzeby prowadzenia Akcji oraz marketingu własnych produktów i usług Organizatora. Do kuponu musi zostać dołączona kopia dowodu (lub dowodów)zakup i karty gwarancyjnej z widocznym numerem fabrycznym i modelem sprzętu (jeżeli jest to zestaw kilku sprzętów muszą to być kopie wszystkich kart gwarancyjnych).

**3.5**Kupony wraz z kopią paragonu lub faktury VAT z zakupem urządzenia datowanym przed 1 lutego i po 31 maja 2012 nie będą brane pod uwagę przy przydzielaniu Nagrody Promocyjnej.

**3.6** Akcja obejmuje wyłącznie zakupy dokonane w punktach sprzedaży w tym zakupy przez Internet.

**3.7** Organizator dokona weryfikacji zgłoszeń nadesłanych przez Uczestników pod kątem ich prawdziwości oraz kompletności. Organizator zastrzega sobie prawo kontaktu z Uczestnikiem celem

weryfikacji lub uzupełnienia danych zawartych w zgłoszeniu. Organizatorowi przysługuje prawo żądania okazania oryginału paragonu lub faktury VAT potwierdzającej zakup sprzętu marki Mastercook oraz oryginału karty/kart gwarancyjnej.

**3.8** Nagrody wysyłane będą kurierem do uczestnika akcji po otrzymaniu kuponu z wymaganymi dokumentami w terminie do 21 dni od zarejestrowania poprawnego zgłoszenia maksymalnie do 15.08.2012. **termin 21 dni nie dotyczy zestawów garnków Viena Plus i zestawów naczyń żaroodpornych Termisil.**

W przypadku nieodebrania przez Uczestnika w terminie określonym przez operatora kurierskiego przesyłki zawierającej Nagrodę, Uczestnik traci uprawnienie do jej otrzymania. Za nieodebranie przesyłki w terminie uważa się jej zwrot Organizatorowi przez firmę kurierską.

**3.8** W Akcji Promocyjnej nie będą brały udziału zgłoszenia wypełnione niekompletnie, nieprawidłowo, niezawierające wszystkich danych osobowych, numeru telefonu lub niepodpisane własnoręcznie przez uczestnika, a także nie będą przyjmowane zgłoszenia zawierające dane nie prawdziwe lub dane więcej niż jednej osoby.

**3.9** Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zgłoszenia zniszczone, opóźnione lub niedostarczone.

**3.10** Każdy uczestnik może wypełnić tylko jeden kupon do jednego zakupu sprzętu lub zestawu sprzętów.

**3.11** Promocją objęte są tylko i wyłącznie poniżej wymienione modele sprzętu marki Mastercook:

Piekarniki	Płyty	Okapy	Zmywarki
MB-8ETR X	2MI-4GLST X	WKBM 60N	ZBI-11478IT
MB-8EKTR X	4CMR-4GLS	WKBM 90N	ZB-11478X
MF-196A B	2CMI-4GLS B	WK-Bilbo 60	ZBI-11678IT
MF-196A X	4CMK-4GLS	WK-Bilbo 90	ZB-11678X
MF-800 ATCX	2CMI-4GLST	WK-Blizzard 60X	
MF-815 ATCX	4MI-4GLSTX	WK-Blizzard 90X	
MF-760 AX	IGD22 S	WK-Maestro 60NX	
MF-870 ATCX	I3DI64 S	WK-Neptun 60N	
MF-880 ATCX	I4DE64S	WK-Neptun 60B	
MF-580 ATCX	I4DE64LS	WK-Umbriel 90B	
MFM-570 ATCX	I4DE64ZS	WK-Proteus 90 XN	
MFV-585 ATCX	I4DE64Z2S	WK-Scorpio 90X	
	I4DD64ZM		
	I4DE84S		
	I4DE95ZS		

#### IV. Nagrody

**4.1** Nagrodą przy zakupie wybranych modeli sprzętu marki Mastercook są produkty za 1zł do zakupionego zestawu zgodnie z poniższym wykazem:

<b>OKAP za 1 zł : Omega ME60X, Omega ME90X, WK-Galaxy 60X, WK-Galaxy 90X</b>	
1. Dowolny piekarnik z wykazu pkt.3.11 + dowolna płyta indukcyjna z wykazu pkt.3.11 (w tym indukcyjno-gazowa)*	
2. Dowolny piekarnik z wykazu 3.11 + dowolna płyta gazowa z wykazu pkt.3.11* + dowolna zmywarka z wykazu pkt.3.11*	
3. Płyta I4DD64ZM, I4DE95ZS*	
<b>ZMYWARKA za 1 zł: ZBI-11456IT, ZBI-11656IT</b>	
1. Dowolny piekarnik z wykazu pkt.3.11 + dowolna płyta indukcyjna z wykazu pkt.3.11 (w tym indukcyjno-gazowa) + dowolny okap z wykazu pkt.3.11*	
2. Płyta I4DD64ZM, I4DE95ZS*	

**\*jeśli pakiet uprawnia Cię do otrzymania zarówno zmywarki, jak i okapu, wybierz proszę jeden z tych prezentów (promocje nie łączą się ze sobą).**

**4.2** Do przedstawionych w ulotce, płyt gazowych dodawane są zestawy naczyń żaroodpornych Termasil , a do płyt indukcyjnych w tym indukcyjno-gazowej dodawany jest zestaw garnków Viena Plus zgodnie z poniższym wykazem:

2MI-4GLST X	Termasil - zestaw naczyń Classic 4 częściowy
4CMR-4GLS	
2CMI-4GLS B	
4CMK-4GLS	
2CMI-4GLST	
4MI-4GLSTX	

IGD22 S	zestaw Viena Plus
I3DI64 S	
I4DE64S	
I4DE64LS	
I4DE64ZS	
I4DE64Z2S	
I4DD64ZM	
I4DE84S	
I4DE95ZS	

#### 4.3 Ilości produktów z rabatem za 1zł:

produkty za 1zł	cena	ilości na promocję
ZBI-11456IT	1 549 zł	400
ZBI-11656IT	1 549 zł	800
Omega ME60X	753 zł	280
Omega ME90X	899 zł	140
WK-Galaxy 60X	852 zł	140
WK-Galaxy 90X	910 zł	80

#### 4.4 Ilości zestawów

produkty za 1zł	cena	ilości na promocję
Termisil - zestaw naczyń Classic 4 częściowy	99 zł	650
Viena Plus - zestaw garnków Fagor	429 zł	680

### V. Reklamacje i roszczenia

**5.1** Organizator Promocji nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie kuponu przez uczestnika, za zmianę miejsca pobytu uczestnika w czasie trwania Akcji Promocyjnej lub zmianę innych danych osobowych i informacji zawartych na kuponie w tym numeru telefonu uniemożliwiających wysyłkę nagród promocyjnych do uczestnika.

**5.2** Reklamacje odnośnie przebiegu Akcji mogą być zgłoszone pisemnie, listem poleconym, na adres Organizatora do dnia 30.09.2012 roku (decyduje data wpływu reklamacji na adres Organizatora).

**5.3** Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom Akcji Promocyjnej.

**5.4** Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

**5.5** Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 30 dni od dnia doręczenia Organizatorowi.

**5.6** Decyzja organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony listem poleconym na adres podany w reklamacji w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

### VI. Odpowiedzialność Organizatora

**6.1** Odpowiedzialność Organizatora względem Uczestnika ograniczona jest do wysokości wartości nagród promocyjnych.

**6.2** Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakość i terminowość doręczenia przez kuriera przesyłek, a także za wszystkie inne działania firmy kurierskiej, w szczególności uszkodzenia przesyłki i jej zawartości. Prosimy o sprawdzenie sprzętu przy przewoźniku/ kurierze, celem wykluczenia widocznych wad i uszkodzeń. Reklamacje bez protokołu szkody sporządzonego przez przewoźnika nie będą uwzględniane.

**6.3** Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości, związane opóźnieniem lub nie doręczeniem nagród promocyjnych, wynikające z błędnego podania przez Uczestnika adresu na Kuponie Zgłoszeniowym, na który to adres ma zostać wysłana lub dostarczona nagroda, lub za błędne podanie lub całkowite nie podanie numeru telefonu bez którego nie ma możliwości dostarczenia przesyłki jaką są nagrody promocyjne za 1 zł.

## **VII. Postanowienia końcowe**

**7.1** Treść niniejszego regulaminu będzie udostępniona wszystkim potencjalnym uczestnikom Akcji Promocyjnej pod adresem Organizatora FagorMastercook ul. Żmigrodzka 143, 51-130 Wrocław a także na stronie [www.mastercook.pl](http://www.mastercook.pl).

**7.2** Uczestnicy wysyłając zgłoszenie do Akcji Promocyjnej wyrażają zgodę na wykorzystanie i przetwarzanie podanych danych osobowych zgodnie z art. 23 ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2002r., Nr 101, poz. 926 ze zm.), przez FagorMastercook ul. Żmigrodzka 143, 51-130 Wrocław dla celów związanych z prowadzeniem promocji oraz w celach marketingowych Organizatora oraz na otrzymywanie informacji handlowych, w tym także informacji handlowych przesyłanych drogą elektroniczną. Podanie danych ma charakter dobrowolny. Osobom udostępniającym dane przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania jak również prawo do odwołania zgody na przetwarzanie danych i żądania ich usunięcia w każdej chwili.

**7.3** Administratorem danych osobowych udostępnianych przez uczestników Akcji Promocyjnej jest Organizator FagorMastercook ul. Żmigrodzka 143, 51-130 Wrocław. Dane tych osób przetwarzane będą (na podstawie wyrażonej dobrowolnie przez Uczestnika zgody) przez podmioty działające na zlecenie administratora w rozumieniu art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych na potrzeby prowadzenia Akcji oraz marketingu własnych produktów i usług Organizatora.

**7.4** Udział Uczestnika w Akcji Oznacza akceptację zasad Akcji Zawartych w niniejszym regulaminie.

**7.5** Wszystkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby organizatora.